

- 一、艾佳母親自從得知自己肺癌已進入末期，且生命只剩六個月之後，情緒便經常起伏不定，動則以打罵的方式管教艾佳，希望艾佳能快速學習因應未來獨立的生活。這一次諮商過程中諮商師發現艾佳十個手指之間，有被利器割傷的明顯痕跡，經探詢得知係母親過度管教所導致的結果。導火線是艾佳段考成績未達到母親要求，拿到成績單當天晚上又不知即時用功讀書，當下母親情緒極為激動，使用剪刀剪傷艾佳以示嚴重警告。對於媽媽艾佳感到十分恐懼，又擔心媽媽病情突然惡化去逝，如果你是艾佳的諮商師，你會如何處理此一情況，請詳述之。(30分)

p.s. 艾佳為一男 = 學生.

- 二、認知行為治療與完形治療的諮商歷程為何?試比較其異同之處?(20分)

- 三、請針對下列案例中諮商員的反應，依所標出之編號分別指出其所用的助人技巧，或是寫出你可能會有的反應，並簡單說明諮商員的意圖為何? (共25分，除第三小題為4分外，其餘皆為3.5分)

當事人為高二學生，因在校適應不良，時常翹課，有輟學之可能，經導師轉介前來會談。此次為第七次諮商，前幾次的諮商中當事人抒發了對老師及對同班同學之不滿。

當事人：我其實也知道我不想來上學也只不是同學對我不好，或是老師太兇。我只是覺得都沒有人可以說話。

1. 諮商員：你覺得很寂寞，很希望班上有了解你的人可以陪伴你。(指出其所用的助人技巧)

當事人：對啊！我可以忍受我同學對我的欺負，可是我不能沒有朋友。

2. 諮商員：你不能沒有朋友。(指出其所用的助人技巧)

當事人：我下課時會去我找我以前高一的同學，我以前有一群死黨，他們都分到同一班，只有我分到這一班，我下課時有時候會跑去找他們。可是我總不能一天到晚往別班跑，這不是很奇怪嗎？

3. 諮商員: (寫出你可能會有的反應並指出是何種技巧)

當事人: 沒錯!

4. 諮商員: 我也有雖然不完全一樣但是類似的經驗。我國三的時候, 因為重新分班, 我分到一個我幾乎一個人都不認識的班級。老師只希望我們好好唸書, 同學們好像也只關心功課, 一個朋友也沒有。有將近一個學期的時間, 我覺得那時候我好像獨行俠。(指出其所用的助人技巧)

當事人: 我也覺得我好像獨行俠, 在教室裡飄來飄去, 消失了也沒人關心。

5. 諮商員: 可以多說一點當獨行俠的感覺嗎? (指出其所用的助人技巧)

6. 當事人: 獨行俠的感覺啊.....(當事人沉默了約二十秒) 就是很孤單, 覺得沒有人關心你, 就像在家裡也是這樣。(指出諮商員所用的助人技巧)

7. 諮商員: 所以不只是在學校, 在家裡也有孤單沒人關心的感覺。(指出其所用的助人技巧)

四、有三個諮商師在一起聊天, 開始聊到一個最近發生的兒童虐待案件, 其中傷害兒童的父親辯稱, 他並不是有意要傷害他五歲的幼子, 只是他的兒子太調皮, 從來都不聽他的話, 只聽他太太的, 太太最近離家出走, 兒子又不聽話, 所以就教訓兒子一番。

A 諮商師: 「你看這是典型的父子衝突。五歲左右的男孩是最討厭父親的, 潛意識的衝突是不可避免的。」

B 諮商師: 「這其實是家庭的問題, 他們的家庭氣氛和家庭互動是有問題的, 你看這個兒子是最小的, 難怪如此反叛, 這個爸爸可能相信, 如果我愛我的兒子, 我就要好好管教他, 和他的價值觀有關。」

C 諮商師: 「我相信他們都是愛對方的, 只是他們在溝通上可能有些困難, 如果有人可以幫助他們了解彼此的感覺和想法, 接受彼此的差異, 就不會發生這樣的憾事。」

(1) 請就這三個諮商師所說的内容來判斷, 他們諮商的理論背景可能為何? (6分)  
請說明你的理由 (9分) (2) 請以你就諮商理論的角度, 說明你會如何瞭解及解釋這個事件。(10分)