

4-8-2

一 單選題 40% 每題 2 分 勿抄題 請標示題號填入答案紙

1. () 馬克斯韋伯所主張的不循私指的是(A)辦公事時不要夾雜私人感情
(B)以非人性化的方式來對待員工(C)所有法規對所有人一視同仁
2. () 目前世界上經濟實力最強的區域性經濟組織是(A)歐洲聯盟(B)北美
自由貿易區(C)亞太經濟合作會議
3. () 企業以誇大的廣告誤導消費者，是不符合(A)企業的經濟責任(B)企業
的法律責任(C)企業的倫理責任
4. () 企業所有者與經營者的利益衝突的問題被稱為(A)管理問題(B)代理問
題(C)利益迴避問題
5. () 透過解凍、改變、再凍結的過程來進行的變革稱為(A)變革的靜水觀
(B)變革的惡水觀(C)變革的促成者
6. () 可以描述組織專業分工細密程度的組織結構構面是(A)複雜化程度(B)
正式化程度(C)集權他程度
7. () 與企業具有既競爭又合作的關係的是(A)產業現有競爭者(B)替代品與
潛在者(C)供應商與購買者
8. () 下列何者係使用一連串經過設計之實作項目，以了解應徵人在工作
所需之各項能力狀況？(A)申請函(B)面談(C)工作模擬(D)
評量中心。
9. () 下列何者係由不同角度來評核員工績效，包含了主管、同事、下屬，
甚至供應商或顧客，都是提供評核資料來源？
(A)評等尺度法(B)行為依據衡量尺度(C)360度回饋(D)重大
事件法。
10. () 下列何者為中階管理者？
(A)推銷員(B)組長(C)業務主任(D)經理。
11. () 下列敘述何者為是？(A)管理即經由規劃、組織、領導和控制功能，
以有效率和效果方式達成組織目標(B)效率係指使用最少的資源投
入，來達到預期產出數量(C)效果則是企業到預計目標之程度，亦
即企業設定目標之達成率(D)以上皆是。
12. () 下列何者定義係擔任管理者必需具備之能力和技巧，這種技巧可經由
天生本質、學習、經驗和訓練等而養成？
(A)管理者階層(B)管理技巧(C)管理者角色(D)以上皆非。
13. () 下列何者領導者關心生產和員工都為最高程度，被認為是最有效果之
領導風格？(A)團隊管理(B)鄉村俱樂部管理(C)順從職權型領
導(D)中庸管理。
14. () 下列何者係來自擔任正式組織職位，組織所授與此職位之權力？
(A)法制權(B)獎賞權(C)專家權(D)參考權。

15. () 溝通方式可概分為語言及非語言溝通兩大類，下列何者不屬非語言溝通？(A) 服裝 (B) 儀態 (C) 表情 (D) 以上皆是。
16. () 下列何種階段文組織要清楚提出新的變革方案？
(A) 執行變革 (B) 解凍 (C) 行動 (D) 凍結
17. () 變革之後，企業會成為產業領導者，並能繼續維持此地位 20 年，屬於領導變革的哪一階段？
(A) 建立憂患意識 (B) 決定變革為何？ (C) 建立命運共同體認知 (D) 發展建立和共同願景
18. () ISO-9000 品質認證制度的重點在於(A)品質保證(B)品質檢驗(C)統計品質管理
19. () 不同的人會對相同的角色有不同期望，這種現象稱之為(A)角色認同 (B)角色知覺 (C)角色模糊
20. () 公平理論主張人們是依據什麼來決定他們的努力程度(A)相對報償(B)絕對報償(C)貨幣所得

二 問答題 60% 每題 20 分 請抄題

- 1 波特教授提出一般化競爭策略？有那些策略？各自內容為何？請說明。
- 2 試以因應油電雙漲，台北市政府宣布，將汰換老舊耗能設施，減低電費支出，包括 2014 年底前完成七萬盞水銀路燈改換 LED 燈為例，用管理學之知識說明決策的過程。
- 3 企業如何建立本身的文化？請舉例並說明。