

系組：觀光事業學系二、三年級

日期節次：7月 31 日第 2 節 10:50-12:10

科目：觀光學

一、解釋名辭，請寫出中文意義，並儘可能解釋其意義：(每題 5%，合計 40%)

1. Tourism
2. Incentive Travel
3. Tourism Satellite Account, TSA
4. Low Carbon Travel
5. Familiarization Tour
6. Hostel
7. International Civil Aviation Organization, ICAO
8. Halal Food

二、新聞媒體近日報導，7-11 便利商店計劃至蘭嶼開設當地第一家便利商店，請問，便利商店設立後，對於蘭嶼的觀光發展可能有那些正面效益與負面衝擊？請試以社會文化、經濟發展、及環境生態等不同面向加以論述。 (20%)

三、2013 年共有 287.4 萬人次的中國大陸觀光客至台灣，成為台灣最主要的觀光客來源地；請問，(1)目前中國大陸觀光客來台旅遊仍有許多限制，請試說明這些限制有那些？(2)請試論述上述限制的必要性？ (20%)

四、全球目前約有 16 億穆斯林，觀光局正積極爭取中東地區、印尼、馬來西亞等 地區的穆斯林（伊斯蘭教）觀光客來台旅遊，請問 (1)接待穆斯林觀光客有那些需特別注意的事項？(2)為迎接穆斯林觀光客，觀光局應做好那些準備？ (20%)