

問答題：共四題，每題二十五分，總分一百分。

1. Vroom-Yetton 的領導途徑指出，領導人可能或不可能經由訓練而改善其有效性嗎？請解釋之。
2. 試說明非正式溝通系統（試以 grapevine 解釋）。
3. 試說明 Larry Greiner 提出之三項組織變革的途徑。
4. 想出一位你認為是成功的觀光業決策者（主管）。說明那些特質造成這位主管的決策有效。