

一、名詞解釋 (可用中文):(50分)

1. O.O.O _____

2. Adjoining room _____

3. Bell Stand _____

4. Sous Chef _____

5. overbooking _____

6. D.N.D. _____

7. event order _____

8. Doorknob menu _____

9. Sleepers _____

10. Theater-style setup _____

中國文化大學

二、簡答題：共 50 分 (一題十分)

1. 在房價計劃裡，AP、MAP 及 EP 各代表什麼？

2. 您認為渡假旅館可分成哪幾類？

3. 君悅飯店與遠東飯店、分別屬於哪一家國際旅館集團下之連鎖飯店

4. 您認為在旅館內、客人較易受傷的場所有哪些？

5. 您認為在旅館業第一線上班的員工應具備哪些人格特質？