

(一) 寫出下列城市代號 (city code)：十題，每題一分，共計十分

- (1) BANGKOK (2) DENPASAR (3) FLORENCE
(4) ZURICH (5) DALLAS (6) 美國舊金山
(7) 美國西雅圖 (8) 加拿大溫哥華 (9) 澳洲雪梨
(10) 紐西蘭基督城

(二) 解釋名詞：先寫出英文全名，再解釋其意義。六題，每題五分
共計三十分

- (1) GSA (2) PTA (3) AD75 (4) UM
(5) CHECK IN BAGGAGE (LUGGAGE) (6) OFF LINE

(三) 問答題：四題，每題十五分，共計六十分

(1) 根據旅行社管理規則，綜合旅行社和甲種旅行社經營業務為何？兩種旅行社的業務有何不同矣？

(2) 團體機票 (group ticket) 有那三種限制 (Restrictions)？
寫出英文全名和解釋其意義！

(3) 行程安排與設計的基本原則中，有關「成本的關鍵性市場的競爭力」和「前往地與的先後順序」應有那些考慮因素？

(4) 旅行社傳統的行銷和現代的行銷有那些方法？
試述之！