

## 一. 解釋名詞 (20%)

1. PNR
2. PAK
3. LAS
4. FAM Tour
5. IATA

## 二. 申論題

1. 遊程在旅行業之具體商品，請說明其種類。(30%)
2. 請說明旅行業公共關係的範圍。(30%)
3. 旅行業未來發展之趨勢為何？(20%)